

**Публичная оферта
об участии продавцов в реализации Товаров
посредством Интернет-сайта <https://beautery.ru/>**

ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, ОГРН 1237100002040

300062, Тульская область, г.о. город Тула, г. Тула, ул. Галкина, д.284, оф.28

редакция от 01.01.2024 г.

2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта об участии продавцов в реализации Товаров посредством Интернет-сайта <https://beautery.ru> (Далее – Оферта), представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «БЬЮТЕРИ» ИНН 7100033549 ОГРН 1237100002040 (далее — ООО «БЬЮТЕРИ») заключить Договор на изложенных ниже условиях.

1.2. Стороны согласуют следующие термины, применяемые в отношении настоящей Оферты:

1.2.1. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров по указанному Покупателем адресу или путем самовывоза их из пунктов Самовывоза, функционирующих на момент оформления Заказа, перечень которых предоставляется Пользователю при оформлении Заказа путем выбора пункта по адресу: <https://beautery.ru/> с отображением географической карты.

1.2.2. **Личный кабинет продавца** - сервис Сайта, который включает в себя «Личные данные», пользовательскую форму, содержащую: навигационное меню, «Заказы», «Возвраты», «Кабинет поставщика», изображение (аватар) продавца, наименование (имя) продавца, возможность авторизации поставщика, выхода из личного кабинета. Сервис доступен после прохождения регистрации путем предоставления необходимой информации в пользовательскую форму интерфейса Сайта. Для регистрации Продавцу необходимо перейти по адресу страницы Сайта в Сети Интернет: <https://beautery.ru/> и воспользоваться кнопкой интерфейса «Подключить магазин», предоставить информацию об имени физического лица, производящего регистрационные действия, ввести адрес сайта Продавца в Сети интернет (ввести URL интернет-магазина), предоставить электронную почту, контактный номер телефона и нажать на кнопку «Регистрация». Нажатием кнопки осуществляется согласие на обработку персональных данных, акцепт настоящей Оферты, а также Продавец подтверждает, что ознакомился с Офертой Пользователя, ознакомился и согласен с Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, размещенными на Сайте по адресу: <https://beautery.ru/>. В рамках регистрации после отправки данных, пользователь (продавец) получает уведомление, после которого ответственным сотрудником ООО «БЬЮТЕРИ» производится дополнительная коммуникация с Продавцом по контактам, указанным в регистрационной форме.

Продавцу предоставляется логин и пароль от Личного кабинета посредством направления сообщения на указанную им электронную почту, которые в последующем могут быть изменены Продавцом самостоятельно в Личном кабинете. После обсуждения деталей в рамках коммуникации необходимо авторизоваться в Личном кабинете Продавца. При несогласии с размещенными на Сайте юридическими документами, а равно при утрате интереса к сотрудничеству перед авторизацией, Пользователь (Продавец) должен прекратить использование Сайта <https://beautery.ru/>.

1.2.3. **Раздел «Заказы» ЛК продавца** - раздел личного кабинета (ЛК) продавца, который предназначен для управления и просмотра заказов, сделанных клиентами у конкретного Продавца (поставщика). В этом разделе продавец может видеть все оформленные заказы, их статусы, даты, информацию о покупателях и заказанные товары. В разделе «Заказы» продавец имеет возможность принимать или отклонять заказы, устанавливать сроки доставки и следить за выполнением заказов, просматривать статистику заказов, отслеживать размещенных Продавцом товаров с наибольшим покупательским спросом. Раздел «Заказы» личного кабинета (ЛК) продавца имеет возможность фильтрации информации и предоставляет продавцу информацию о всех совершенных Заказах, о новых (недавно совершенных) Заказах, доставленных Заказах, Заказах, находящихся в процессе доставки, информацию о сумме всех совершенных Заказов, возможность поиска по Заказам по порядковому номеру Заказа в системе, возможность выгрузки (экспорта) всей информации по заказам, подробную информацию о каждом Заказе.

1.2.4. **Возвраты** – в этом разделе Продавец может просматривать заявки на возврат и предоставлять необходимую информацию для клиента.

Интерфейс раздела также предоставляет возможность Продавцам фильтровать информацию и получать отдельную информацию о всех обращениях Покупателей по возврату у данного Продавца, текущие – «Активные» заявления на возврат, «Закрытые» - исполненные заявления Покупателей на возврат денежных средств за приобретенные Товары, а также функцию поиска по возвратам, возможность перехода в подробную информацию о возврате и возможность осуществления связи с Покупателем.

1.2.5. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, перешедший на Сайт <https://beauty.ru/>. Переходом на Сайт выражает согласие на приобретение и/или распространение Товаров на Сайте. При использовании Сайта Пользователь обязан произвести регистрацию (создание учетной записи) путем нажатия интерактивной кнопки «Регистрация», размещенной на Сайте <https://beauty.ru/>, ввести номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайте. По указанному номеру телефона Пользователю направляется автоматический код подтверждения регистрации, который в последующем вводится Пользователем в качестве подтверждения Персональных данных.

1.2.6. **Посетитель Сайта** — лицо, посетившее Сайт без цели размещения Заказа и не зарегистрированное в качестве Пользователя.

1.2.7. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее (приобретающее), либо указанное в качестве получателя Товара на Сайте и/или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.8. **Личные данные** - персональные данные, которые Продавец предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта. Указанная информация, если она является обязательной для предоставления сервисов, отмечается на Сайте при регистрации или дальнейшем использовании Сайта как «поле обязательно для заполнения», «обязательное поле», «обязательное для заполнения поле», иным способом при указании на обязательность заполнения такой информации. Обязанность предоставления Продавцом таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора. Персональные данные Продавца сохраняются с возможностью их последующего изменения Продавцом неограниченное количество раз посредством использования сервиса Сайта «Личные данные» по адресу: <https://beauty.ru/> в Сети Интернет. При изменении персональных данных Продавца, Продавец дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных. Личные данные хранятся и обрабатываются ООО «БЬЮТЕРИ» с учетом Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://beauty.ru/>.

1.2.9. **Оператор Персональных данных** – ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28. Сайт <https://beauty.ru/> принадлежит Оператору.

1.2.10. **Продавец** – лицо, предоставившее ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28, Сайт <https://beauty.ru/>, информацию о реализуемом им товаре, который был размещен на Сайте. Сторона по договору розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем или Экспертом.

1.2.11. **Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии, то есть Товары, в отношении которых активна кнопка «Добавить в корзину». Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар на Сайте и Покупателем.

1.2.12. **Интернет-сайт**, а равно Сайт или интернет-сайт — совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://beauty.ru/> (сайт принадлежит ООО «БЬЮТЕРИ»), на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом для оформления Заказов.

1.3. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на сайте <https://beauty.ru/>.

1.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Сайт <https://beauty.ru/>. Продавец самостоятельно предоставляет полную, достоверную и исчерпывающую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации информацию о Товаре, включая информацию об изготовителе, информацию о себе как о Продавце.

1.5. Настоящая Оферта детализирует Условия продажи товаров. Оферта, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено ООО «БЬЮТЕРИ» в одностороннем порядке без уведомления Продавца, в связи с чем Продавец обязуется регулярно отслеживать изменения настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, по указанному в настоящем пункте адресу. Действующая редакция условий оферты всегда находится на странице Сайта по адресу: <https://beauty.ru/> (в его нижней части).

1.7. Публичная оферта признается акцептованной Продавцом с момента его регистрации на Сайте.

1.8. Продавец соглашается, что исполнение Заказа передается на исполнение ему, при этом ООО «БЬЮТЕРИ» в правоотношениях выступает в качестве владельца агрегатора информации в значении, которое установлено Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Все права и обязательства по заключенному с Пользователем договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, акцептуя Оферту о реализации Товаров, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, ООО «БЬЮТЕРИ» не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением. ООО «БЬЮТЕРИ» может выступать Продавцом только тех Товаров, которые продаются от имени ООО «БЬЮТЕРИ», при наличии таковых с указанием информации о Продавце в карточке Товара. Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о Товаре или Продавце, на основании которой потребителем был заключен договор с Продавцом, несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации. В рамках Заказа ООО «БЬЮТЕРИ» предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора выступая в правоотношениях в качестве владельца агрегатора. Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре в случае, если владелец агрегатора не изменял информацию, предоставленную Продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи. Ответственность за исполнение договора, заключенного потребителем с Продавцом на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю Товара ненадлежащего качества и обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, несет Продавец, не являющийся владельцем агрегатора.

1.9. ООО «БЬЮТЕРИ» от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется ООО «БЬЮТЕРИ» самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что ООО «БЬЮТЕРИ» обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет Покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

1.8. ООО «БЬЮТЕРИ» обязуется поддерживать Сайт в рабочем состоянии, учитывая принципы построения и функционирования Сети Интернет, поддерживать надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Гарантия бесперебойной работы Сайта не предоставляется. ООО «БЬЮТЕРИ» и (или) привлекаемые им третьи лица вправе проводить технические работы на Сайте, направленные на восстановление и (или) обеспечение его надлежащего функционирования. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках, в том числе влекущих нарушения в функционировании Сайта, о регламентных технических или внеплановых технических работах Посетителям сообщается на Сайте. ООО «БЬЮТЕРИ» не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационной сети Интернет, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, а также не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, включая блокировки Интернет-сервисов на территории РФ или для российских организаций и физических лиц, решений органов государственной власти, DDoS-атаки, изменений стандартов и протоколов сети Интернет. ООО «БЬЮТЕРИ» не несет ответственность за любые виды убытков Посетителя (Пользователя), возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.

1.10. ООО «БЬЮТЕРИ» оставляет за собой право ограничивать взаимодействие с Пользователем, употребляющим нецензурную лексику, либо оскорбления и выражающим своё

недовольство Сайтом и/или его отдельными сервисами в какой-либо иной грубой форме, адресованными в адрес ООО «БЬЮТЕРИ».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению каждый Продавец поручает, а ООО «БЬЮТЕРИ» принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с Покупателями – физическими лицами, использующими Сайт. ООО «БЬЮТЕРИ» выступает лицом, которое вправе от имени Продавца и по его поручению принимать оплату за Товары, размещенные на Сайте, и передавать полученные от реализации Товаров денежные средства конкретному Продавцу, за вычетом комиссии. ООО «БЬЮТЕРИ» за вычетом комиссии передает полученные от реализации Товаров денежные средства конкретному Продавцу раз в 2 (две) недели. Получение ООО «БЬЮТЕРИ» денежных средств от реализации Товаров обусловлено предоставлением ООО «БЬЮТЕРИ» возможности, указанной в п. 2.2. настоящего Соглашения, и возможности произвести оплату Товара Покупателем на Сайте. Каждый Продавец соглашается на получение ООО «БЬЮТЕРИ» денежных средств от реализации Товаров, на условиях полной предоплаты и принятием Товаров Покупателями и подтверждает, что прием денежных средств связан исключительно с функциями агрегатора Товаров. Условия взаимодействия между ООО «БЬЮТЕРИ» и Продавцами детализируются в Оферте.

2.1.1. Размер комиссии определяется в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте <https://beautery.ru/>. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке с уведомлением Продавца о таком изменении не позднее 5 (пяти) рабочих дней до совершения таких изменений.

2.2. ООО «БЬЮТЕРИ» предоставляет Пользователям Сайта - физическим лицам возможность приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары Продавцов, представленные (размещенные) в каталоге Сайта по адресу <https://beautery.ru/> в Сети Интернет по видам Товаров. Предоставление возможности прекращается удалением с Сайта соответствующего Товара или моментом прекращения работы Сайта при отсутствии технических работ, направленных на восстановление его функционирования.

2.3. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет ООО «БЬЮТЕРИ» право оформить Заказ, который будет исполнен непосредственно Продавцом, если Продавец самостоятельно организует процесс доставки Товара.

2.4. Для одного Продавца может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением на стороне Продавца. Продавец обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Персональные данные Продавца сохраняются с возможностью их последующего изменения Продавцом неограниченное количество раз посредством использования раздела Сайта «Личные данные». При изменении персональных данных в разделе «Личные данные» Продавец дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных. В случае, если данные Продавца, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Продавца, ООО «БЬЮТЕРИ» вправе отказать Продавцу в доступе к учетной записи и использованию функционала Сайта.

2.5. При совершении процедуры регистрации Продавец подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным и правоспособным физическим лицом для совершения любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционалом и сервисов, а также уполномочен заключать соглашения и договоры.

2.6. После совершения регистрации Продавец может в любое время выйти из личного кабинета, риски неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед Покупателями несет Продавец.

2.7. Все действия Продавца, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля Продавца, номера телефона, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Продавца. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты, признаются равнозначными документу, подписанному собственноручно Продавцом.

2.8. Продавец самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Продавец самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта. Продавец обязуется не передавать код доступа, номер телефона, зарегистрированный к учетной записи Продавца третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) его сервисов под учетной записью Продавца считаются произведенными самим Продавцом.

2.9. Продавец соглашается и подтверждает, что нажатием кнопки он дает согласие на обработку персональных данных, совершает акцепт настоящей Оферты, а также подтверждает, что он ознакомился с Офертой о реализации Товаров, ознакомился и согласен с Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением и согласен на рекламную рассылку, размещенными на Сайте по адресу: <https://beautery.ru>. В рамках регистрации после отправки данных, пользователь (Продавец) получает уведомление, после которого ответственным сотрудником ООО «БЬЮТЕРИ» производится дополнительная коммуникация с Продавцом по контактам, указанным в регистрационной форме. После обсуждения деталей в рамках коммуникации необходимо авторизоваться в Личном кабинете Продавца. При несогласии с размещенными на Сайте юридическими документами, указанными в настоящем пункте, а равно при утрате интереса к сотрудничеству перед авторизацией, Пользователь (Продавец) должен прекратить использование Сайта <https://beautery.ru>. Интерфейс Личного кабинета предоставляется после последующей авторизации в нем Продавца. Для авторизации необходимо ввести номер телефона и/или логин в поле «Логин». Ввести номер телефона, пароль в поле «Пароль», выданный в рамках регистрации в личном кабинете, нажать кнопку «Войти». Процесс авторизации производится посредством нажатия кнопки «Войти», размещенной на Сайте <https://beautery.ru>. В случае успешной регистрации и авторизации происходит автоматический переход в Личный кабинет Продавца.

2.9.1. Продавец дает согласие путем проставления установленного знака в соответствующем поле на Интернет-сайте ООО «БЬЮТЕРИ» по адресу: <https://beautery.ru/>. Данное поле находится в непосредственной близости с текстом (гиперссылкой) Договора публичной оферты. Сервисы Сайта (его функционал) предоставляется Посетителю «как есть».

2.9.2. Данная форма Согласия на получение информационной и рекламной рассылки – конкретная, информативная, сознательная и дается в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

2.9.3. В случае нежелания получать Рекламу на указанных в настоящем Согласии условиях Пользователю следует снять отметку в поле «Хочу получать сообщения рекламного и информационного характера» путем нажатия на нее.

2.9.4. Пользователь может в любое время изменить настройки рекламных рассылок либо полностью отказаться от получения Рекламы посредством функционала соответствующего раздела Личного кабинета (для доступа к разделу нужно быть авторизованным на сайте ООО «БЬЮТЕРИ»).

2.9.5. Пользователь также подтверждает, что предоставленные им в адрес ООО «БЬЮТЕРИ» номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат ему, а направляемая на них Реклама предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими ООО «БЬЮТЕРИ» предварительного согласия на получение Рекламы.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Продавец несет ответственность в следующих случаях:

Размещение на Платформе персональных данных и изображений, которые принадлежат третьим лицам	1) возмещение ООО «БЬЮТЕРИ» любых убытков и расходов, вызванных претензиями третьих лиц, в том числе государственных органов и/или
Указание информации о Продавце, которая не соответствует действительности, нарушает законодательство РФ	
Требование от Покупателя перечисления стоимости Заказа, оформленного на Сайте	2) блокировка или удаление Личного кабинета Продавца
Продавец не подтвердил взятие Заказа в работу в течение 12 часов с момента его получения	Понижение в рейтинге с момента введения системы рейтинга Продавца

Отмена Заказа по инициативе Продавца	ООО «БЬЮТЕРИ» удерживает свое вознаграждение
Продавец указал в статусе Заказа не соответствующий действительности факт, что Заказ получен Покупателем	Штраф в размере 2% от стоимости Заказа за каждый день нахождения заказа в некорректном статусе до момента подачи жалобы Покупателем; не менее 1 дня и не более 100% от стоимости Заказа.
Продавец не ответил на претензии Покупателя по Заказу в течении 3 (трех) суток с момента их получения	Блокировка на Сайте с возможностью восстановления
Продавец за отведенный срок не выполнил действий по заявке Покупателя на возврат Заказа	<ul style="list-style-type: none"> ● ООО «БЬЮТЕРИ» удерживает с Продавца стоимость Заказа ● ООО «БЬЮТЕРИ» удерживает с Продавца комиссию
Нарушение требований законодательства РФ, условий Соглашения: 1)продажа Покупателю Товаров ненадлежащего качества или с нарушением сроков годности; 2)несвоевременное исполнение/неисполнение законных требований Покупателя.	Продавец возмещает убытки, возникшие у ООО «БЬЮТЕРИ» в связи с нарушением, в течение 30 календарных дней с момента получения требования
Продавец без письменного согласия/поручения ООО «БЬЮТЕРИ» скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сайт или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Платформу	Компенсация в размере от 10 000 (десяти тысяч) до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей за каждый случай нарушения

4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, УПАКОВКА ТОВАРОВ

4.1. Способы и примерные сроки доставки Товаров определяются Покупателем при оформлении Заказа.

4.2. Доставка Товаров может осуществляться Покупателем путем самовывоза из пункта выдачи, который Пользователь указывает при оформлении Заказа в разделе «Корзина» Сайта. Адрес пункта выдачи определяется Пользователем на странице Сайта посредством нажатия на ссылку (кнопку) «Выбрать пункт Самовывоза», после чего открывается географическая карта, размещенная по адресу <https://beauty.ru/>, с указанием всех возможных пунктов выдачи Товара.

4.3. Если Продавец имеет возможность доставки Товаров курьером (службой доставки, логистической, транспортной компанией) до Покупателя, указанный способ отражается интерфейсом Сайта при оформлении Заказа в разделе «Корзина» Сайта. Доставка может быть осуществлена на условиях самостоятельной доставки Товара Продавцом до Покупателя.

4.4. Продавец обязуется самостоятельно исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений оператору информации об обороте Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, при продажах самостоятельно предоставлять информацию об обороте Товаров и выводе из оборота оператору информации об обороте Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

4.5. Продавец обязан самостоятельно контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, размещенных на сайте <https://beauty.ru/>. Незамедлительно осуществлять действия, направленные на возврат или утилизацию Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы, либо обеспечить прекращение размещения Товара на Сайте. Риски продажи Товара с истекшим сроком годности или истекшим сроком службы возлагаются на Продавца.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, являющемуся представителем Покупателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При

невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер заказа, иную информацию о Заказе и (или) фамилию, имя, отчество Покупателя).

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. При этом гарантируется конфиденциальность и защита персональных данных Получателя согласно Политике Конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://beauty.ru/> в Сети Интернет.

4.8. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа (Товара) и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа в случае осуществления доставки или с даты отметки в информационной системе Продавца, которая может быть произведена автоматически путем считывания маркировки, проставленной на Товаре в пункте выдачи Заказа, либо Продавцом.

4.9. В случае, если между Продавцом и Покупателем согласована передача Товара посредством его доставки до Покупателя, Продавец самостоятельно фиксирует передачу Товара обычно применяемыми способами и обязуется сообщить агрегатору товаров о такой передаче не позднее 12 часов с момента вручения Товара для отражения информации в личном кабинете Покупателя. Товар, по которому в адрес ООО «БЬЮТЕРИ» не доведена информация о передаче при доставке силами Продавца, считается неврученным Покупателю по вине Продавца до момента предоставления соответствующей информации. Покупатель имеет право возразить относительно статуса Товара, свидетельствующем о его передаче. Покупатель вправе оставить соответствующие обращение о несостоявшейся передаче Товара или о передаче Товара, не соответствующего условиям Заказа, в том числе замечания (претензии) по качеству на электронную почту службы поддержки support@beauty.ru. В этом случае Продавец обязуется предоставить по запросу агрегатора товаров подтверждающие документы (информацию) о состоявшейся передаче.

4.10. Требования Покупателя, связанные с комплектностью, ассортиментом, качеством, иными характеристиками Товара заявленные Покупателем рассматриваются Продавцом не позднее 24 (двадцати четырех часов) с даты поступления заявления от Покупателя. При приемке Товара Покупатель обязан проверить качество Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар на предмет механических повреждений, а также на соответствие Товара Заказу. Продавец или транспортная компания, силами которой осуществляется доставка Товара до Покупателя должны не препятствовать осмотру Товара и обеспечить возможность его осмотра Покупателем.

4.11. В случае, если Покупатель отказался от приемки или осуществил возврат Товара, который доставлялся ООО «БЬЮТЕРИ», Продавец возмещает ООО «БЬЮТЕРИ» стоимость доставки Товара по требованию ООО «БЬЮТЕРИ», которое может быть направлено, в том числе, в личном кабинете или посредством электронной почты.

4.12. Стоимость доставки Товара рассчитывается отдельно Продавцом от стоимости Товара. Стоимость доставки, осуществляемой Продавцом, определяется Продавцом самостоятельно на момент оформления заказа, в зависимости от расстояния и места назначения доставки.

4.13. Стоимость Товара должна включать стоимость упаковки и маркировки.

4.14. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца или из пункта самовывоза сообщается Покупателю на Сайте в разделе «Заказы» по адресу: <https://beauty.ru/> или менеджером, обслуживающим Заказ, а также по электронной почте или мессенджером, или при контрольном звонке Покупателю. Другая информация о статусе Заказа также доводится до Покупателя путем размещения соответствующей информации по адресу: <https://beauty.ru/> в разделе «Заказы» Сайта.

4.15. При принятии Заказа Покупатель (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае замечаний – указать о них сотруднику пункта выдачи, отказаться от передачи Товара, а в случае обнаружения производственных дефектов на Товаре после его получения – оформить письменное обращение на электронную почту службы поддержки support@beauty.ru, в котором указать в теме письма «Претензия», указать номер Заказа, приложить фотографии и (или) видеозаписи, подтверждающие наличие недостатков Товара, предоставить пояснения в свободной форме, произвести описание недостатков или несоответствия

Товара Заказу. Дополнительную поддержку и информацию по порядку оформления претензии к Продавцу Покупатель может получить по телефону горячей линии: 8 800 302 98 80, или иному телефону, размещенному на Сайте.

4.16. Претензии без подтверждающих фото, видео, описания недостатков Товара или его несоответствия Заказу не могут быть рассмотрены по существу, вследствие чего в их рассмотрении может быть отказано. В случае отказа ООО «БЬЮТЕРИ» в рассмотрении претензии по данному основанию Покупатель вправе направить претензию с подтверждающими сведениями, фото- и видеоматериалами повторно, либо обратиться напрямую к Продавцу.

4.17. Пользователь проинформирован, что в случае приема Товара в месте нахождения пункта выдачи или от курьера без замечаний, а в дальнейшем заявлены требования о механическом повреждении Товара, не связанные с производственными недостатками, в удовлетворении таких требований Покупателю может быть отказано, поскольку риск повреждения Товара вследствие механического воздействия на него может образоваться после передачи Товара Покупателю, который при приемке обязан был проверить качество Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар, в том числе на предмет механических повреждений.

4.18. Претензии, полученные от Покупателей переадресуются Продавцу не позднее следующего рабочего дня со дня получения по адресу электронной почты службы поддержки support@beauty.ru. О результатах рассмотрения претензий Покупатель может быть информирован телефонным звонком менеджера, обслуживающего Заказ, в разделе «Заказы» по адресу: <https://beauty.ru/>, простым возвратом денежных средств на тот же банковский счет, с которого была совершена оплата. Претензии по нарушению срока возврата денежных средств адресуются Покупателем напрямую Продавцу. Претензии по нарушению срока доставки Товара, в том числе до пункта самовывоза, адресуются Покупателем напрямую Продавцу. Покупатель вправе направить претензию Продавцу напрямую.

4.19. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Стоимость доставки, которая может корректироваться в зависимости от места и способа доставки (передачи Товара Покупателю) рассчитывается отдельно.

4.20. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может изменяться. Заказ оформляется по Цене, указанной в момент оформления Заказа. Покупатель приобретает Товар по Цене, указанной при оформлении Заказа.

4.21. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена товара не может меняться в зависимости от географического места доставки или места расположения пункта выдачи Товара, указанного Покупателем, в указанном случае, изменению может подлежать только стоимость доставки.

4.22. При доставке Товара службой доставки Продавца общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки в соответствии с условиями Продавца относительно такой доставке, итоговая стоимость доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

4.23. Оплата стоимости Товара и стоимости доставки, если таковая предусмотрена, осуществляется непосредственно в момент оформления Заказа (полная предоплата).

4.24. Срок нахождения Товара в пункте выдачи заказа может зависеть от правил, установленных оффертами организаций, осуществляющих выдачу заказов в пунктах избираемых, выбираемых Покупателями на момент оформления Заказа.

4.25. Продавцы размещенных на Сайте Товаров вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте непосредственно в карточке Товара. Условия о предоставлении скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, а равно может распространяться только в отношении конкретного Товара, части или всех Товаров данного Продавца, которые размещены на Сайте. В случае Продажи Товара скидка минует из стоимости Товара.

4.26. В соответствии с Положением Банка России «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что

операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции (Зарегистрировано в Минюсте России 25.03.2005 № 6431).

4.27. Все платежи и возврат денежных средств осуществляются в безналичной форме.

4.28. Покупатель, в случае заявления требования о возврате денежных средств и изменении банковских реквизитов обязан сообщить об этом по адресу электронной почты службы поддержки support@beautery.ru.

4.29. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе вкладывать в упаковку Товара без вскрытия первичной упаковки, с нанесением дополнительных упаковочных материалов различные маркетинговые (рекламные) материалы. Для того чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами по адресу: support@beautery.ru.

4.30. Продавец имеет право выбрать Тарифы логистики через “СДЭК - Beautery”, размещенные на Сайте.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

5.1. Заказ Товара считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа, то такой Заказ считается отмененным.

5.2. Сроки удовлетворения претензий потребителей, в том числе сроки удовлетворения требований о возврате денежных средств регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.3. Пользователь информирован и соглашается с условием, что, если иное не предусмотрено соглашением с Продавцом, сроки устранения недостатков в Товарах составляют 45 календарных дней (если это применимо к товару) со следующего дня после предъявления требования (претензии), в остальных случаях, срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. Указанный срок потребитель признает разумным и приемлемым для него.

5.4. Пользователь информирован и понимает, что ООО «БЬЮТЕРИ», не являясь Продавцом Товара, не устанавливает гарантийные сроки, не обеспечивает гарантийное обслуживание, не отвечает за претензии потребителей.

5.5. Пользователю известны категории Товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования о передаче Товара обладающего теми же свойствами и категории Товаров не подлежащих обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

5.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения. При отказе Покупателя от Товара, Покупателю возвращается стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.

5.7. Возможность осуществления возврата денежных средств за Товар, который был надлежащим образом принят Покупателем (Получателем) и претензии в отношении которого появились в течение разумного срока, решаются в индивидуальном порядке.

5.8. При оформлении Заказа Покупатель знакомится с полной информацией о приобретаемых Товарах, а также имеет возможность ознакомиться с Товарами аналогичных категорий, свойств, реализуемыми на Сайте. Внешний облик Товаров может не совпадать с образцами и фотоматериалами вследствие характера маркетинговых материалов.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, товарные знаки, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ООО «БЬЮТЕРИ» или других правообладателей. Использование содержания сайта, а также каких-либо иных элементов

Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

6.2. При загрузке (добавлении) отзывов на Сайт, в том числе относящихся к Товарам Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

6.3. ООО «БЬЮТЕРИ» не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки ООО «БЬЮТЕРИ» в случае предъявления ООО «БЬЮТЕРИ» каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Политика обработки Персональных данных интернет-сайта ООО «БЬЮТЕРИ» размещена по адресу: <https://beautery.ru/> и определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или Посетителей Сайта, Пользователей, Покупателей, Экспертов, Продавцов, реализующих Товары на Сайте, в том числе их защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Общества в области защиты Персональной информации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. К отношениям между Пользователем (Продавцом) и ООО «БЬЮТЕРИ», Пользователем (Покупателем) и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Пользователя и размещать новые редакции Оферты на Сайте <https://beautery.ru/> без специального дополнительного информирования Пользователей.

8.3. Новая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

8.4. Действующая редакция Оферты расположена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://beautery.ru/> в Сети Интернет.

8.5. По всем вопросам Вы можете обратиться в рабочее время с 9.00 - 18.00 (МСК) по электронной почте: support@beautery.ru, либо направив письмо по адресу: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28 (ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549).