

**Публичная оферта Интернет-сайта <https://beautery.ru/>
о реализации Товаров**

ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, ОГРН 1237100002040
300062, Тульская область, г.о. город Тула, г. Тула, ул. Галкина, д.284, оф.28

редакция от 01.01.2024 г.

2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта Интернет-сайта <https://beautery.ru> о реализации Товаров (Далее – Оферта, Соглашение), представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «БЬЮТЕРИ» ИНН 7100033549 (далее — «ООО «БЬЮТЕРИ») заключить Договор на изложенных ниже условиях.

1.2. Стороны согласуют следующие термины, применяемые в отношении настоящей Оферты:

1.2.1. **Заказ** — должным образом оформленный на Сайте <https://beautery.ru/> запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров у третьего лица – Продавца.

1.2.2. **Интернет-сайт**, а равно Сайт или интернет-сайт — совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://beautery.ru/> (сайт принадлежит ООО «БЬЮТЕРИ»), на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом для оформления Заказов.

1.2.3. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, перешедший на Сайт <https://beautery.ru/>. Переходом на Сайт выражает согласие на приобретение и/или распространение Товаров на Сайте. При использовании Сайта Пользователь обязан произвести регистрацию (создание учетной записи) путем нажатия интерактивной кнопки «Регистрация», размещенной на Сайте <https://beautery.ru/>, ввести номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайте. По указанному номеру телефона Пользователю направляется автоматический код подтверждения регистрации, который в последующем вводится Пользователем в качестве подтверждения Персональных данных.

1.2.4. **Посетитель Сайта** — лицо, посетившее Сайт без цели размещения Заказа и не зарегистрированное в качестве Пользователя.

1.2.5. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее (приобретающее), либо указанное в качестве получателя Товара на Сайте и/или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.6. **Личные данные** — персональные данные, которые Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта. Указанная информация, если она является обязательной для предоставления сервисов, отмечается на Сайте при регистрации или дальнейшем использовании Сайта как «поле обязательно для заполнения», «обязательное поле», «обязательное для заполнения поле», иным способом при указании на обязательность заполнения такой информации. Обязанность предоставления Покупателем таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора. Персональные данные Покупателя сохраняются с возможностью их последующего изменения Покупателем неограниченное количество раз посредством использования сервиса Сайта «Личные данные» по адресу: <https://beautery.ru/>. При изменении персональных данных Покупателем, Покупатель дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных. Личные данные хранятся и обрабатываются ООО «БЬЮТЕРИ» с учетом Политики обработки Персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: <https://beautery.ru/>.

1.2.7. **Оператор Персональных данных** – ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28. Сайт <https://beautery.ru/> принадлежит Оператору.

1.2.8. **Продавец** — лицо, предоставившее ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28, Сайт <https://beautery.ru/>, информацию о реализуемом им товаре, который был размещен на Сайте. Сторона по договору розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем или Экспертом.

1.2.9. **Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии, то есть Товары, в отношении которых активна кнопка «Добавить в корзину». Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар на Сайте и Покупателем.

1.2.10. **Личный кабинет Покупателя** – раздел сайта, в котором хранятся личные данные Покупателя, информация о ранее выполненных и текущих заказах. Основной целью личного кабинета Покупателя является предоставление Покупателям возможности управления личными данными, заказами и возвратами по существующим заказам, а также управление адресами доставки и указанием получателей.

1.3. Продавец осуществляет продажу Товаров через Сайт <https://beauty.ru/>.

1.4. При оформлении Заказа, Покупатель соглашается, путем проставления установленного знака в соответствующем поле, с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных, выражает подтверждение ознакомления с информацией о Товаре и с условиями доставки или с условиями самовывоза, места нахождения пункта выдачи Заказа, доводимых до Пользователя, перешедшего в стадию оформления Заказа, посредством интерфейса Сайта, в том числе путем ознакомления с карточкой Товара. В случае несогласия с настоящей Офертой и/или Политикой обработки персональных данных Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт <https://beauty.ru/>. Сервисы Сайта (его функционал) предоставляется Посетителю «как есть».

1.5. Настоящая Оферта детализирует Условия продажи товаров. Оферта, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, и являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено ООО «БЬЮТЕРИ» в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя, в связи с чем Пользователь (Покупатель) обязуется регулярно отслеживать изменения настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, по указанному в настоящем пункте адресу. Действующая редакция условий оферты всегда находится на странице Сайта по адресу: <https://beauty.ru/> (в его нижней части).

1.7. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем с момента регистрации Пользователя на Сайте.

1.8. Сообщая Продавцу свой e-mail, номер телефона, имя (фамилию, имя, отчество), адрес доставки, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, ООО «БЬЮТЕРИ», а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Покупателем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца и/или ООО «БЬЮТЕРИ», о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8.1. Покупатель дает согласие путем проставления установленного знака в соответствующем поле (при наличии такового) на Интернет-сайте ООО «БЬЮТЕРИ» по адресу: <https://beauty.ru/>. Данное поле находится в непосредственной близости с текстом (гиперссылкой) Договора публичной оферты.

1.8.2. Данная форма Согласия на получение информационной и рекламной рассылки – конкретная, информативная, сознательная и дается в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.8.3. В случае нежелания получать Рекламу на указанных в настоящем Согласии условиях Покупателю следует снять отметку в поле «Хочу получать сообщения рекламного и информационного характера» путем нажатия на нее.

1.8.4. Покупатель может в любое время изменить настройки рекламных рассылок либо полностью отказаться от получения посредством функционала соответствующего раздела Личного кабинета (для доступа к разделу нужно быть авторизованным на сайте ООО «БЬЮТЕРИ»).

1.8.5. Покупатель также подтверждает, что предоставленные им в адрес Продавца и/или ООО «БЬЮТЕРИ» номер телефона и адрес электронной почты принадлежат ему, а направляемая на них рекламная рассылка предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими ООО «БЬЮТЕРИ» предварительного согласия на получение.

1.9. Покупатель соглашается, что исполнение Заказа передается на исполнение третьему лицу - Продавцу, при этом ООО «БЬЮТЕРИ» в правоотношениях выступает в качестве владельца агрегатора информации в значении, которое установлено Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, акцептуя Оферту о реализации Товаров, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, ООО

«БЬЮТЕРИ» не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением. ООО «БЬЮТЕРИ» может выступать Продавцом только тех Товаров, которые продаются от имени ООО «БЬЮТЕРИ», при наличии таковых с указанием информации о Продавце в карточке Товара. Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о Товаре или Продавце, на основании которой потребителем был заключен договор с Продавцом, несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации. В рамках Заказа ООО «БЬЮТЕРИ» предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора выступая в правоотношениях в качестве владельца агрегатора. Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре в случае, если владелец агрегатора не изменял информацию, предоставленную Продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи. Ответственность за исполнение договора, заключенного потребителем с Продавцом на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю Товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец, не являющийся владельцем агрегатора.

1.10. ООО «БЬЮТЕРИ» от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что ООО «БЬЮТЕРИ» обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет Покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

1.11. ООО «БЬЮТЕРИ» обязуется поддерживать Сайт в рабочем состоянии, учитывая принципы построения и функционирования Сети Интернет, поддерживать надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Гарантия бесперебойной работы Сайта не предоставляется. ООО «БЬЮТЕРИ» и (или) привлекаемые им третьи лица вправе проводить технические работы на Сайте, направленные на восстановление и (или) обеспечение его надлежащего функционирования. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках, в том числе влекущих нарушения в функционировании Сайта, о регламентных технических или внеплановых технических работах Посетителям сообщается на Сайте. ООО «БЬЮТЕРИ» не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационной сети Интернет, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, а также не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, включая блокировки Интернет-сервисов на территории РФ или для российских организаций и физических лиц, решений органов государственной власти, DDoS-атаки, изменений стандартов и протоколов сети Интернет. ООО «БЬЮТЕРИ» не несет ответственность за любые виды убытков Посетителя (Пользователя), возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.

1.12. ООО «БЬЮТЕРИ» оставляет за собой право ограничивать взаимодействие с Пользователем, употребляющим нецензурную лексику, либо оскорбления и выражающим своё недовольство Сайтом и/или его отдельными сервисами в какой-либо иной грубой форме, адресованными в адрес ООО «БЬЮТЕРИ».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление физическим лицам Покупателям возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге по видам Товаров, размещенных на Сайте <https://beautyery.ru/>. Предоставление возможности прекращается удалением с Сайта соответствующего Товара или моментом прекращения работы Сайта при отсутствии технических работ, направленных на восстановление его функционирования.

2.2. По настоящему Соглашению каждый Продавец поручает, а ООО «БЬЮТЕРИ» принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с Покупателями – физическими лицами, использующими Сайт. ООО «БЬЮТЕРИ» выступает лицом, которое вправе от имени Продавца и по его поручению принимать оплату за Товары, размещенные на Сайте, и

передавать полученные от реализации Товаров денежные средства конкретному Продавцу, за вычетом комиссии. Получение ООО «БЬЮТЕРИ» денежных средств от реализации Товаров обусловлено предоставлением ООО «БЬЮТЕРИ» возможности, указанной в п. 2.2. настоящего Соглашения, и возможности произвести оплату Товара Покупателем на Сайте. Порядок и срок исполнения поручения определяется ООО «БЬЮТЕРИ» самостоятельно. Каждый Продавец соглашается на получение ООО «БЬЮТЕРИ» денежных средств от реализации Товаров, на условиях полной предоплаты Товаров Покупателями и подтверждает, что прием денежных средств связан исключительно с функциями агрегатора товаров. Условия взаимодействия между ООО «БЬЮТЕРИ» и продавцами детализируются в Оферте для продавцов, которая размещена на Сайте <https://beauty.ru/>.

2.3. При использовании Сайта Покупатель обязан произвести регистрацию (создание учетной записи) путем нажатия интерактивной кнопки, размещенной на Сайте <https://beauty.ru/> «Регистрация», ввести номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайт. По указанному Покупателем номеру телефона сотовой связи направляется СМС сообщение или иным способом автоматический код подтверждения регистрации, после чего происходит комплекс регистрационных действий, направленных на заполнение персональных данных (иной информации) Покупателем, которая требуется в целях исполнения договора по приобретению Товаров на Сайте.

2.4. Для одного Покупателя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением на стороне Покупателя. Покупатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Персональные данные Покупателя сохраняются с возможностью их последующего изменения Покупателем неограниченное количество раз посредством использования раздела Сайта «Личные данные» по адресу: <https://beauty.ru/>. При изменении персональных данных Покупателя в разделе «Личные данные» Покупатель дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных. В случае, если данные Покупателя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Покупателя, ООО «БЬЮТЕРИ» вправе отказать Покупателю в доступе к учетной записи и использованию функционала Сайта.

2.5. При совершении процедуры регистрации Покупатель подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным и правоспособным физическим лицом для совершения любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционалом и сервисов, а также уполномочен заключать соглашения и договоры.

2.6. После совершения регистрации Покупатель может в любое время выйти из личного кабинета. При последующем вхождении в Личный кабинет Покупатель обязан указывать номер мобильного телефона, на который посредством СМС или иным способом, направляется автоматическое уведомление с кодом подтверждения для входа в Личный кабинет.

2.7. Все действия Покупателя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля, номера телефона, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Покупателя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, подписанному собственноручно Покупателем.

2.8. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью кнопки «Регистрация». Регистрация или последующая авторизация уже зарегистрированного Пользователя на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.9. Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта. Покупатель обязуется не передавать код доступа, номер телефона, зарегистрированный к учетной записи Покупателя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) его сервисов под учетной записью Покупателя считаются произведенными самим Покупателем.

2.10. Покупатель соглашается и подтверждает, что нажатием кнопки (путем проставления установленного знака в соответствующем поле) он дает согласие на обработку персональных

данных, совершает акцепт настоящей Оферты, дает согласие на рекламную рассылку, ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных и пользовательским соглашением, размещенными на Сайте по адресу: <https://beautery.ru/>.

3. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, УПАКОВКА ТОВАРОВ

3.1. Способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцами, указаны на соответствующих страницах – карточках Товаров и в «корзине» Покупателя.

3.2. Доставка Товаров может осуществляться Покупателем путем самовывоза из пункта выдачи, который Пользователь указывает при оформлении Заказа в разделе «корзина» Сайта. Адрес пункта выдачи определяется Пользователем на странице Сайта посредством нажатия на ссылку (кнопку) «Выбрать пункт Самовывоза», после чего открывается географическая карта, размещенная по адресу <https://beautery.ru/>, с указанием всех возможных пунктов выдачи Товара.

3.3. Если Продавец имеет возможность доставки Товаров курьером (службой доставки, логистической, транспортной компанией) до Покупателя, указанный способ отражается интерфейсом Сайта при оформлении Заказа по адресу <https://beautery.ru/> в разделе «корзина» Сайта. Доставка может быть осуществлена на условиях самостоятельной доставки Товара Продавцом до Покупателя.

3.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, являющемуся представителем Покупателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер заказа, иную информацию о Заказе и (или) фамилию, имя, отчество Покупателя).

3.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. При этом гарантируется конфиденциальность и защита персональных данных Получателя согласно Политике Конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://beautery.ru/> в Сети Интернет.

3.6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа (Товара) и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа в случае осуществления доставки. Требования Покупателя, связанные с комплектностью, ассортиментом, качеством, иными характеристиками Товара заявляются Покупателем напрямую Продавцу через Личный кабинет. Передача Товара Покупателю путем самовывоза может подтверждаться подписанием товаросопроводительных документов, или иным предусмотренным для этого способом. При приемке Товара Покупатель обязан проверить качество и комплектность Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар на предмет механических повреждений, а также на соответствие Товара Заказу.

3.7. При доставке Товара службой доставки Продавца общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки в соответствии с условиями Продавца относительно такой доставке, итоговая стоимость доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

3.8. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца или из пункта самовывоза сообщается Покупателю на Сайте в разделе «Заказы» по адресу: <https://beautery.ru/>, путем изменения статуса Заказа.

3.9. При принятии Заказа Покупатель (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае замечаний – указать о них сотруднику пункта выдачи, отказаться от передачи Товара, а в случае обнаружения производственных дефектов на Товаре после его получения – оформить письменное обращение на электронную почту службы поддержки support@beautery.ru, в котором указать в теме письма «Претензия», указать номер Заказа, приложить фотографии и (или) видеозаписи, подтверждающие наличие недостатков Товара, предоставить пояснения в свободной форме, произвести описание недостатков или несоответствия Товара Заказу. Дополнительную поддержку и информацию по порядку оформления претензии к Продавцу Покупатель может получить по телефону горячей линии: 8 800 302 98 80, размещенному на Сайте или по электронной почте support@beautery.ru.

3.10. Претензии без подтверждающих фото, видео, описания недостатков Товара или его несоответствия Заказу не могут быть рассмотрены по существу, вследствие чего в их рассмотрении может быть отказано. В случае отказа ООО «БЬЮТЕРИ» в рассмотрении претензии по данному

основанию Покупатель вправе направить претензию с подтверждающими сведениями, фото- и видеоматериалами повторно, либо обратиться напрямую к Продавцу.

3.11. Пользователь проинформирован, что в случае приемки Товара в месте нахождения пункта выдачи или от курьера без замечаний, а в дальнейшем заявлены требования о механическом повреждении Товара, не связанные с производственными недостатками, в удовлетворении таких требований Покупателю может быть отказано, поскольку риск повреждения Товара вследствие механического воздействия на него может образоваться после передачи Товара Покупателю, который при приемке обязан был проверить качество Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар, в том числе на предмет механических повреждений.

3.12. Претензии, полученные от Покупателей переадресуются Продавцу не позднее следующего рабочего дня со дня получения по адресу электронной почты службы поддержки support@beauty.ru. О результатах рассмотрения претензий Покупатель может быть информирован телефонным звонком менеджера, в разделе «Заказы» по адресу: <https://beauty.ru/>, простым возвратом денежных средств на тот же банковский счет, с которого была совершена оплата.

3.13. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Стоимость доставки, которая может корректироваться в зависимости от места и способа доставки (передачи Товара Покупателю) рассчитывается отдельно.

3.14. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может изменяться. Заказ оформляется по цене, указанной в момент оформления Заказа. Покупатель приобретает Товар по цене, указанной при оформлении Заказа.

3.15. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена товара не может меняться в зависимости от географического места доставки или места расположения пункта выдачи Товара, указанного Покупателем, в указанном случае, изменению может подлежать только стоимость доставки.

3.16. При доставке Товара службой доставки Продавца общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки в соответствии с условиями Продавца относительно такой доставки, итоговая стоимость доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

3.17. Оплата стоимости Товара и стоимости доставки, если таковая предусмотрена, осуществляется непосредственно в момент оформления Заказа (полная предоплата).

3.18. Продавцы размещенных на Сайте Товаров вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте непосредственно в карточке Товара. Условия о предоставлении скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, а равно может распространяться только в отношении конкретного Товара, части или всех Товаров данного Продавца, которые размещены на Сайте. В случае Продажи Товара скидка минусуется из стоимости Товара.

3.19. В соответствии с Положением Банка России «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции (Зарегистрировано в Минюсте России 25.03.2005 № 6431).

3.20. Все платежи и возврат денежных средств осуществляются в безналичной форме.

3.21. Покупатель, в случае заявления требования о возврате денежных средств и изменении банковских реквизитов обязан сообщить об этом по адресу электронной почты службы поддержки support@beauty.ru.

3.22. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе вкладывать в упаковку Товара без вскрытия первичной упаковки, с нанесением дополнительных упаковочных материалов различные маркетинговые (рекламные) материалы. Для того чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами по адресу: support@beauty.ru.

3.23. Первичную упаковку Товара обеспечивает Продавец. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе наносить дополнительные упаковочные материалы на Товар поверх первичной упаковки без ее вскрытия.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4.1. Заказ Товара считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа, то такой Заказ считается отмененным.

4.2. Сроки удовлетворения претензий потребителей, в том числе сроки удовлетворения требований о возврате денежных средств регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.3. Пользователь информирован и соглашается с условием, что, если иное не предусмотрено соглашением с Продавцом, сроки устранения недостатков в Товарах составляют 45 календарных дней (если это применимо к товару) со следующего дня после предъявления требования (претензии), в остальных случаях, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Указанный срок потребитель признает разумным и приемлемым для него.

4.4. Пользователь информирован и понимает, что ООО «БЬЮТЕРИ», не являясь Продавцом Товара, не устанавливает гарантийные сроки, не обеспечивает гарантийное обслуживание, не отвечает за претензии потребителей.

4.5. Пользователю известны категории Товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования о передаче Товара обладающего теми же свойствами и категории Товаров не подлежащих обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения. При отказе Покупателя от Товара, Покупателю возвращается стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.

4.7. Возможность осуществления возврата денежных средств за Товар, который был надлежащим образом принят Покупателем (Получателем) и претензии в отношении которого появились в течение разумного срока, решаются в индивидуальном порядке.

4.8. При оформлении Заказа Покупатель знакомится с полной информацией о приобретаемых Товарах, а также имеет возможность ознакомиться с Товарами аналогичных категорий, свойств, реализуемыми на Сайте. Внешний облик Товаров может не совпадать с образцами и фотоматериалами вследствие характера маркетинговых материалов.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, товарные знаки, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ООО «БЬЮТЕРИ» или других правообладателей. Использование содержания сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

5.2. При загрузке (добавлении) отзывов на Сайт, в том числе относящихся к Товарам Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.3. ООО «БЬЮТЕРИ» не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки ООО «БЬЮТЕРИ» в случае предъявления ООО «БЬЮТЕРИ» каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Политика обработки Персональных данных интернет-сайта ООО «БЬЮТЕРИ» размещена по адресу: <https://beautery.ru/> и определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или Посетителей Сайта, Пользователей, Покупателей, Экспертов, Продавцов, реализующих Товары на Сайте, в том числе их защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Общества в области защиты Персональной информации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. К отношениям между Пользователем (Продавцом) и ООО «БЬЮТЕРИ», Пользователем (Покупателем) и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. ООО «БЬЮТЕРИ» вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Пользователя и размещать новые редакции Оферты на Сайте <https://beautery.ru/> без специального дополнительного информирования Пользователей.

7.3. Новая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

7.4. Действующая редакция Оферты расположена на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://beautery.ru/> в Сети Интернет.

7.5. По всем вопросам Вы можете обратиться в рабочее время с 9.00 - 18.00 (МСК) по электронной почте: support@beautery.ru, либо направив письмо по адресу: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28 (ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549).