

Политика обработки Персональных данных
Интернет-сайта <https://beauty.ru/>

ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, ОГРН 1237100002040

300062, Тульская область, г.о. город Тула, г. Тула, ул. Галкина, д.284, оф.28

редакция от 01.02.2024 г.

2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всей персональной информации, которую может получить о Пользователе Общество с ограниченной ответственностью «БЬЮТЕРИ» ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28 (далее по тексту – Оператор) во время использования сайта, расположенного в Сети Интернет по адресу (на доменном имени): <https://beautery.ru/>, а также при использовании платформ, социальных сетей, сервисов, которые необходимы для обеспечения функционирования и развития Сайта. Настоящая Политика применяется к сайту <https://beautery.ru/> (далее – Сайт, а равно интернет-сайт), включая все его отдельные страницы и поддомены (при их наличии).

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты Персональных данных и определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или посетителей сайтов, пользователей продуктов, продавцов, экспертов, исполнителей (далее – Пользователи), а также их защиты в ООО «БЬЮТЕРИ» (далее – Оператор) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Общества в области защиты Персональной информации Пользователей, меры по обеспечению безопасности Персональных данных. Настоящая Политика направлена на обеспечение сохранности и защиты Персональных данных.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой Персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

1.4. ООО «БЬЮТЕРИ» собирает, использует и охраняет персональные данные (относящуюся к Пользователю прямо или косвенно информацию), которые Пользователь предоставляет при использовании нашего сайта <https://beautery.ru/>, включая поддомены (далее — «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой, то есть Пользователь подтверждает, путем проставления соответствующей отметки на Сайте, что он принимает условия Политики и дает согласие на обработку своих Персональных данных Оператору (Администрации Сайта – сотрудникам Оператора).

1.6. В рамках настоящей Политики под Персональной информацией Пользователя понимается:

1.6.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, включает в себя персональные данные Пользователя. Указанная информация, если она является обязательной для предоставления сервисов Сайта, отмечается при регистрации или при дальнейшем использовании интернет-сайта как «поле обязательно для заполнения», «обязательное поле», «обязательное для заполнения поле» или иным способом при указании на обязательность заполнения такой информации. Обязанность предоставления Пользователем таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем или иным Пользователем. Персональные данные Пользователя сохраняются с возможностью их последующего изменения Пользователем неограниченное количество раз посредством использования сервиса Сайта <https://beautery.ru/> в разделе «Личные данные». При изменении персональных данных в разделе «Личные данные» Пользователь дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных.

1.6.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie (Далее – cookies), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.6.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Ознакомление с настоящей Политикой производится путем проставления соответствующей отметки на Сайте, при совершении Пользователем регистрационных действий. Настоящая Политика также размещена на Сайте, конечный адрес в Сети Интернет: <https://beautery.ru/>. Размещение Политики осуществлено в нижнем разделе Сайта. Пользователь также выражает Согласие на обработку персональных данных и иной Персональной информации, путем проставления соответствующей отметки на Сайте. Вход в Личный кабинет осуществляется посредством нажатия интерактивной кнопки «Войти», вводя номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайт. По указанному Пользователю номеру телефона сотовой связи направляется автоматический код подтверждения, который в последующем вводится Пользователем в качестве подтверждения персональных данных, что также является акцептом настоящей Политики. Стороны установили, что направление Оператором кода подтверждения при нажатии Пользователем кнопки «Войти», не является Спам-рассылкой. Сообщение предназначается для обеспечения возможности и акцепта на использование Сайта, его сервисов, идентификации Пользователя и выражения Пользователем Согласия с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой, Офертами, размещенными на Сайте. Заполнение Пользователем Личных данных само по себе является согласием Пользователя на хранение и обработку таких данных Оператором.

1.6.5. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют (при наличии таковых):

- ООО «ББЮТЕРИ»;

- работники ООО «ББЮТЕРИ»;

- сам Пользователь в качестве носителя данных;

- иные специально уполномоченные лица (при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для выполнения конкретных функций, с целью оказания услуг Оператором).

1.6.6. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным Пользователя, определяется приказом генерального директора ООО «ББЮТЕРИ».

1.7. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь прекращает использование Сайта.

1.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Ответственность за достоверность предоставленных данных лежит на Пользователе. Оператор и Администрация Сайта исходят из того, что Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно, добросовестно, свободной волей и в своем интересе с целью получения услуг Оператора.

1.9. Пользователь сознательно использует Сайт от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется для оставления Заказа либо размещения Товара на Сайте, а также в случае необходимости получения более подробной информации о деятельности Оператора, получения ответов на вопросы Пользователя от Администрации Сайта, либо в иных случаях, предусмотренных функционалом Сайта.

1.10. Пользователь имеет возможность в любой момент ознакомиться с условиями Политики путем перехода по гипертекстовой ссылке, размещенной на Сайте.

1.11. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сайта Пользователь подтверждает получение им согласия от этих лиц на обработку их Персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

1.12. Актуальная версия Политики обработки Персональных данных и их конфиденциальности в свободном доступе размещена на Сайте.

1.13. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающихся обработки его Персональных данных, направив запрос Оператору по адресу электронной почты: support@beautery.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Политики, если из ее текста прямо не вытекает иное используются следующие основные понятия и термины:

2.1. **«Автоматизированная обработка Персональных данных»** - означает обработку Персональных данных с помощью средств вычислительной техники, в том числе посредством CRM-систем и специализированных сервисов.

2.2. **«Администрация Сайта»** - сотрудники Оператора, лица, уполномоченные Оператором на управление Сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку Персональных данных, а также определяют цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.3. **«Блокирование Персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных Пользователя (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

2.4. **«Заказ»** - должным образом оформленный запрос покупателя на приобретение и доставку товаров у третьего лица – продавца.

2.5. **«Обезличивание Персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

2.6. **«Обработка Персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

2.7. **«Оператор»** - ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28.

2.8. **«Конфиденциальность Персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором, иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия и распространения без наличия законного основания. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

2.9. **«Распространение Персональных данных»** - любые действия, направленные на раскрытие Персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц (передача Персональных данных) или на ознакомление с Персональными данными Пользователя неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. **«Персональные данные»** – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь собираемыми, хранящимися и обрабатываемыми. К таким данным в том числе относятся: фамилия, имя, отчество Пользователя, дата рождения, адрес доставки, если такой совпадает с адресом места жительства Пользователя.

2.11. **«Предоставление Персональных данных»** - означает действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **«Пользователь»** - любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, перешедший на Сайт <https://beautery.ru/>. Переходом на Сайт выражает согласие на приобретение и/или распространение Товаров на Сайте. При использовании Сайта Пользователь обязан произвести регистрацию (создание учетной записи) путем нажатия интерактивной кнопки «Регистрация», размещенной на Сайте <https://beautery.ru/>, ввести номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайте. По указанному номеру телефона Пользователю направляется автоматический код подтверждения регистрации, который в последующем вводится Пользователем в качестве подтверждения Персональных данных.

2.13. «Сайт» - совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://beautery.ru/>, на которых представлены Товары, предлагаемые продавцом для оформления Заказов.

2.14. «Уничтожение Персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Пользователя и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

2.15. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Технология cookies позволяет веб-сайту «запоминать» действия или предпочтения Пользователя. Файлы cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookies по своему желанию.

2.16. «IP-адрес» означает уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора и Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы, размещенной на Сайте при оставлении Заказа, и включают в себя:

- Имя, фамилию, отчество Пользователя;
- Пол (по умолчанию, без внесения Пользователем соответствующих изменений пол может определяться как Женский или Мужской, не соответствовать фактическому, Пользователь обязуется внести соответствующие изменения в порядке, предусмотренном в настоящей Политике и интерфейсом Сайта);
- Адрес электронной почты Пользователя (e-mail);
- Дата рождения Пользователя;
- Номер мобильного телефона Пользователя (номер телефона мобильной сотовой связи);
- Данные о проведенных транзакциях Оператору (платежные данные);
- Информация о совершенных заказах, хранящаяся по адресу: <https://beautery.ru/>;
- Адрес доставки;
- Данные, предоставленные «Yandex Metrika» (при переходе на Сайт с использованием поисковой системы);
- Информация о товарах, добавленных Пользователем в раздел «Избранное» путем простановки специального символа в виде сердца, расположенного в верхнем правом углу каждого товара в их общем каталоге при просмотре основной страницы каталога, либо в карточке конкретного товара справа, либо в ином месте, которое при нажатии меняет цвет на красный. Товары, сохраненные в «Избранное», располагаются в специальном разделе Сайта по адресу: <https://beautery.ru/>;
- Файлы cookies;
- Фотографические изображения (при оставлении отзывов о деятельности Оператора, отзывов о товарах, иных отзывов, в том числе об услугах и работах Исполнителей – третьих лиц, если такая возможность предусмотрена Оператором и функционалом Сайта);
- Паспортные данные в случае необходимости (данные иного документа, удостоверяющего личность).

3.3. На Сайте по усмотрению Оператора может предусматриваться возможность оставления Пользователями отзывов об услугах и деятельности Оператора (в таком случае отзывы могут быть обезличены, при оставлении отзыва Пользователем может использоваться как собственное имя, так и псевдоним по усмотрению Пользователя).

3.4. На Сайте могут использоваться cookies и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, referer (адрес предыдущей страницы) и другие данные).

3.5. При помощи этих данных собирается информация о действиях Пользователей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, обеспечения информационной доступности услуг Оператора.

3.6. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie (cookies) блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом Пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы Сайта не смогут работать должным образом. С момента посещения Сайта до момента изменения настроек Пользователь дает Оператору свое согласие на обработку вышеуказанных данных.

4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает через Сайт и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров (осуществления сделок коммерческого характера) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: support@beauty.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора: ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, КПП 710001001, ОГРН 1237100002040, юридический адрес: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28. Целями сбора Персональной информации, включая персональные данные является обеспечение предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров (осуществления сделок коммерческого характера) с Пользователем, т.е. для исполнения обязательств, а также иные цели, указанные в п. 4.4. настоящей Политики (дополнительные цели).

4.2. Администрация Сайта обрабатывает Персональные данные Пользователя в следующих целях, но не ограничиваясь:

4.2.1. Установления с Пользователями, намеревающимися приобрести услуги Оператора, обратной связи для оформления гражданско-правовых отношений между сторонами, направления запросов, уведомлений, касающихся деятельности Оператора.

4.2.2. Предоставления рекламных и маркетинговых материалов, в том числе посредством sms-рассылки на e-mail и телефон.

4.2.3. Информирования и консультирования Пользователя по вопросам деятельности Оператора.

4.2.4. Уведомления Пользователя по электронной почте, посредством мессенджеров и иных систем мгновенного обмена сообщениями, а также посредством телефонной связи в связи с действиями, осуществляемыми Пользователем на Сайте.

4.2.5. Направление в адрес Пользователя уведомлений, касающихся предоставляемых Оператором услуг.

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.7. Обеспечение безопасности и сохранности Персональных данных Пользователей при работе с Сайтом.

4.2.8. Защиты безопасности и целостности Сайта.

4.2.9. Исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.2.10. Обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Оператора.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для целей сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и их содержания.

4.4. Дополнительные цели обработки Персональных данных Пользователя включают:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- Информирование о мероприятиях и мерах по защите Персональной информации (Персональных данных), проводимых и реализуемых Оператором;
- Проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, формирование на их основе персональных предложений, направление рекламных и маркетинговых рассылок;

- Предоставление функциональных возможностей Сайта, ознакомление с контентом Сайта;
- Идентификация Пользователя, оставившего заявку на Сайте для получения консультации, связанной с предметом договора (заказа), уточнения обстоятельств оформления заказа и доставки товара, заказа работ (услуг);
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных непосредственно Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта об обработке его запроса;
- В целях клиентской поддержки, в том числе при продаже товаров ненадлежащего качества, повреждении товаров при доставке, несоответствии товаров по договору (заказу);
- Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени его партнеров. Ознакомлением с настоящей Политикой, а равно регистрацией на Сайте Пользователь предоставляет такое согласие Оператору;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя. Ознакомлением с настоящей Политикой, а равно регистрацией на Сайте Пользователь предоставляет такое согласие Оператору.

4.5. Сообщая Оператору свой e-mail, номер телефона, адрес доставки, Пользователь Сайта дает согласие на использование указанных средств связи Оператором, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Пользователя, выступающего в дальнейшем покупателем товаров (заказчиком работ, услуг) в рамках настоящей Политики.

4.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для целей сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества сервисов Сайта и их содержания.

4.7. При обработке Персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- Законности;
- Ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.8. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы Пользователя на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. ООО «БЬЮТЕРИ» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя до достижения целей их обработки. Оператор хранит персональные данные:

- до получения просьбы от Пользователя о прекращении обработки персональных данных, об их уничтожении, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- либо до достижения целей обработки таких данных;
- либо выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно. После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или блокированию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных Оператором и Администрацией Сайта осуществляется на срок, необходимый для выполнения целей, для которых они собирались, любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством сети Интернет.

5.2. Все Персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от Пользователя. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку Оператором и Администрацией Сайта свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Согласие, указанное в п. 5.2. настоящего Положения, также означает согласие Пользователя на передачу Персональных данных третьим лицам, на поручение обработки своих Персональных данных третьими лицами.

5.4. Согласие на Обработку Персональных данных предоставляется путем проставления соответствующей отметки при регистрации на Сайте, либо оформлении записи в отношении услуг Оператора и/или оформлении Заказа для обратной связи с Пользователем.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИХ ЗАЩИТА

6.1. Обработка Персональных данных осуществляется автоматизировано с помощью средств электронно-вычислительных машин, CRM-систем, а также иными законными способами.

6.2. Хранение Персональных данных производится до момента отзыва согласия на обработку Персональных данных, полученного от Пользователя. Впоследствии Персональные данные подлежат уничтожению.

6.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора - support@beautery.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку Персональных данных». Пользователь уведомляется о том, что отзыв согласия на обработку Персональных данных может повлечь за собой невозможность использования полного функционала Сайта.

6.4. Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации. Если Пользователь находится на территории, где для передачи Персональных данных в другую юрисдикцию требуется его согласие, то используя Сайт, Пользователь дает свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

6.5. Администрация принимает необходимые организационные, технические и юридические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе, но не исключая:

- шифровальные средства;
- антивирусная защита;
- обнаружение и предотвращение вторжения;
- управления доступом;
- регистрация и учет;
- осуществление резервного копирования информации;
- организация нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту Персональных данных.

Обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности Персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих Персональные данные на всех этапах работы с ним является важнейшим условием организации деятельности Оператора.

6.6. Обработка Персональных данных Пользователей без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- Персональные данные являются общедоступными;
- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка Персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения Персональных данных и круг субъектов, Персональные данные, которые подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;
- обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является субъект Персональных данных – Пользователь;
- В иных случаях, предусмотренных федеральным законом Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить Оператору только достоверные Персональные данные и своевременно сообщать об изменении своих Персональных данных.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих Персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку, а также на отзыв своего согласия.

7.2.2. Получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.2.4. Требовать от Администрации уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого необходимо уведомить Администрацию по адресу электронной почты support@beautery.ru. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие участие Пользователя в договорных отношениях с Оператором, а в случае, если запрос оформлен путем направления скан-копии документа, содержащего требование об уточнении Персональных данных, их блокировки или уничтожения, скан-копия документа должна содержать подпись Пользователя. Рассмотрение запроса Пользователя по поводу его Персональных данных осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента такого обращения.

7.2.5. Требовать устранения неправомерных действий со стороны Администрации Сайта, Оператора в отношении его Персональных данных.

7.2.6. Обжаловать действия Администрации Сайта, Оператора в отношении его Персональных данных в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор и (или) Администрация Сайта осуществляют обработку его Персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О Персональных данных».

7.2.7. Совершать иные действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор обязан:

7.3.1. Безвозмездно предоставить Пользователю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к нему, а также внести в них необходимые изменения при предоставлении Пользователем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить Пользователя и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные данного Пользователя были переданы. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и Сервисами.

7.3.2. Производить обработку Персональных данных исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

7.3.3. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации при известности Оператору обновленных данных и не внесении соответствующих изменений Пользователем.

7.3.4. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя.

7.3.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.6. Принимать меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и немедленного доведения этой информации до Администрации Сайта.

7.3.7. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением Администрацией Сайта законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требований к защите Персональных данных.

7.3.8. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Любая персональная информация, связанная с историей посещения страниц, используемые браузеры и операционные системы и т.д., а также Персональные данные Пользователя подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев:

8.1.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя на доставку товара или товаров, приобретенных Пользователем, а равно третьим лицам – исполнителям услуг или лицам, выполняющим работы, если функционалом Сайта предусмотрено приобретение услуг (работ).

8.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Оператор хранит Персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

8.4. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональной информации становится общедоступной.

8.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

8.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

8.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

8.5.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

8.6. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

8.11. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

8.12. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных. Уточнение Персональных данных может быть также совершено Пользователем посредством использования Сервиса Сайта «Личные данные» по адресу: <https://beauty.ru/> в Сети Интернет. При изменении персональных данных Пользователя в Сервисе «Личные данные» Пользователь дополнительно предоставляет согласие на обработку персональных данных.

8.13. ООО «ББЮТЕРИ» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем Сайта. При этом ООО «ББЮТЕРИ» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к предоставлению Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.14. Оператор принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

8.14.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.14.2. Оператор хранит Персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

8.14.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.14.4. Оператор также вправе проводить иные меры и мероприятия, направленные на обеспечение конфиденциальности Персональных данных, иной информации, в области защиты персональных данных.

8.15. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, в случае возможности и согласования передачи Товара Покупателю посредством доставки, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. При этом гарантируется конфиденциальность и защита персональных данных Получателя.

8.16. При передаче Персональных данных Администрация Сайта должна соблюдать следующие требования:

8.16.1. Разрешать доступ к Персональным данным Пользователей только уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те Персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

8.16.2. Предоставлять доступ Пользователя к своим Персональным данным при поступлении соответствующего запроса от Пользователя.

8.16.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя на доставку товара или товаров, приобретенных Пользователем, а равно третьим лицам – Исполнителям услуг или лицам, выполняющим работы, если функционалом Сайта предусмотрено приобретение услуг (работ).

8.16.4. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональной информации становится общедоступной.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В случае выявления неточных Персональных данных при обращении Пользователя Оператор обязан осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

9.2. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем, обязан уточнить Персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование Персональных данных.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Оператором и (или) Администрацией Сайта, Оператор и (или) Администрация Сайта соответственно в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязаны прекратить неправомерную обработку Персональных данных.

9.4. В случае если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной Обработки Персональных данных, обязан уничтожить такие Персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователя.

9.5. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных, уничтожить Персональные данные в

срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней со дня поступления указанного отзыва от Пользователя.

Оператор вправе продолжить использовать Персональные данные Пользователя по итогу рассмотрения отзыва согласия на их обработку, обеспечив обезличивание такой информации.

О результатах рассмотрения отзыва согласия Пользователь уведомляется по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности ООО «ББЮТЕРИ».

10.2. Оператор при обработке Персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

10.3. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности Персональных данных до начала использования таких мер;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повторения;
- восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- проверкой наличия в договорах, заключаемых с Оператором, и включением при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности Персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем Персональных данных.

10.4. Третьи лица, получившие доступ к Персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляет обработку Персональных данных.

11. ПРОЦЕДУРЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере Персональных данных, включают в себя:

- 11.1.1. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- 11.1.2. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки Персональных данных законодательству Российской Федерации об обработке Персональных данных и условиям настоящего Положения;
- 11.1.3. назначение лица, ответственного за организацию обработки Персональных данных;
- 11.1.4. издание приказа о допуске лиц, имеющих доступ к Персональным данным, к обработке Персональных данных;
- 11.1.5. ведение учета лиц, имеющих доступ к Персональным данным, к обработке Персональных данных;

- 11.1.6. предоставление допуска к Персональным данным только после подписания обязательства об обеспечении режима конфиденциальности Персональных данных вышеуказанных лиц;
- 11.1.7. издание внутреннего локального акта, определяющего порядок обработки Персональных данных, предоставления доступа к Персональным данным, обеспечения системы защиты Персональных данных;
- 11.1.8. ознакомление лиц, имеющих доступ к Персональным данным и осуществляющих обработку таких Персональных данных с законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных и настоящей Политикой;
- 11.1.9. недопущение доступа к полученным Оператором Персональным данным лиц, которые не были в установленном порядке допущены к обработке Персональных данных;
- 11.1.10. утверждение мест хранения Персональных данных, предоставленных Оператору;
- 11.1.11. ограничение обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 11.1.12. осуществление обработки Персональных данных в соответствии с принципами и условиями обработки Персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации в области Персональных данных;
- 11.1.13. обеспечение недопустимости осуществления обработки Персональных данных, несовместимых с целями сбора Персональных данных;
- 11.1.14. обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 11.1.15. обеспечение при обработке Персональных данных точности Персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки Персональных данных;
- 11.1.16. информирование Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о каждом выявленном случае утечки Персональных данных в течение 24 часов с момента его выявления с указанием подробностей инцидента; причин утечки данных; предполагаемого вреда; мер, которые принял Оператор для устранения последствий утечки;
- 11.1.17. предоставление информации в Государственные системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак в случае установления инцидента утечки Персональных данных в сети Интернет.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Оператор и Администрация Сайта, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о Персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

12.2. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование Персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Пользователем при использовании Сайта другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. к Персональным данным.

12.3. Оператор не несет ответственности за Обработку Персональных данных третьих лиц, которые Пользователь сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет Пользователь, предоставивший недостоверные данные.

12.4. В случае утраты или разглашения Персональной информации Оператор не несет ответственности, если данная информация: стала публичным достоянием до ее утраты или

разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя до обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде по адресу электронной почты: support@beautery.ru о добровольном урегулировании спора) к Оператору. В случае обращения по электронной почте необходимо указать в форме письма «Претензия», а прилагаемый документ должен в обязательном порядке содержать номер и серию основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в договорных отношениях с Оператором, подпись Пользователя.

13.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии тем же способом, каким была направлена претензия (в электронном виде) уведомляет отправителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. Споры сторон, которые не удалось урегулировать в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Оператора.

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее на момент возникновения претензии законодательство Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей, путем размещения новой Политики на Сайте.

14.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

14.3. При Обработке Персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима Обработки Персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные Пользователи. Если Пользователь является резидентом государства с особым режимом защиты Персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите Персональных данных, установленных соответствующим государством. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его Персональных данных путем обращения в личное сообщение по адресу электронной почты support@beautery.ru.

14.4. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://beautery.ru/>.

14.5. По всем вопросам Вы можете обратиться в рабочее время с 9.00 - 18.00 (МСК) по электронной почте: support@beautery.ru, либо направив письмо по адресу: 300062, Россия, Тульская обл., город Тула, улица Галкина, дом 284, офис 28 (ООО «БЬЮТЕРИ», ИНН 7100033549, ОГРН 1237100002040).