

Договор оферты - Покупателям

Этот документ определяет условия купли-продажи товара с помощью Платформы.

Селлер предлагает Клиенту заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Термины

Договор настоящий типовой договор между Клиентом и Селлером, который определяет порядок продажи Товаров

Доставщик Селлер или привлеченное им лицо, которые оказывают услугу доставки Товара до места, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

Заказ запрос Клиента на покупку Товаров, направленный с помощью Платформы

Клиент любое дееспособное физическое лицо, которое использует Платформу для приобретения Товаров

Карточка Товара предложение Селлера, содержащее основные сведения о предлагаемом к продаже Товаре

Личный кабинет раздел Платформы, который позволяет Клиенту отслеживать Заказ

Оператор Платформы Общество с ограниченной ответственностью "Бьютери", которое является правообладателем Платформы

Оферта предложение Селлера заключить Договор на изложенных в данном документе условиях

Политика документ "Политика обработки персональных данных", доступный по адресу: beautery.ru/personal-data

Платформа программный комплекс Оператора Платформы под названием "Beautery", расположенный по адресу: beautery.ru

Получатель лицо, уполномоченное Клиентом на получение Товара

Селлер юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которые продают Товары с помощью Платформы

Товар парфюмерно- косметические товары, товары для здоровья, средства личной гигиены и иные товары, которые размещены на Платформе

Срок хранения - срок, в течение которого Товары, приобретенные Клиентом и доставленные до пункта выдачи авторизованной службы доставки и/или торговой точки Селлера при выборе опции самовывоза из торговой точки Селлера

1. Предмет

1.1. Селлер обязуется передать в собственность Клиента Товар в соответствии с Заказом, а Клиент или Получатель обязуется его принять и оплатить.

2. Принятие условий Оферты

2.1. До оформления Заказа Клиент должен внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

2.3. Договор считается заключенным (акцепт Оферты) с момента оформления Заказа.

3. Заказ

- 3.1. Информация о Товаре и его стоимость указаны в Карточке товара, размещенной на Платформе.
- 3.2. Информация о Товаре включает в себя описание свойств Товара, включая цвет, форму, размер и другие характеристики. При этом цвет и размер Товара могут в незначительной степени отличаться от изображения, размещенного в Карточке товара.
 - 3.2.1. Для уточнения характеристик Товара до направления Заказа Клиент может обратиться в службу поддержки на Платформе.
- 3.3. Для оформления Заказа Клиент:
 - 3.3.1. добавляет Товар в “корзину” на Платформе;
 - 3.3.2. заполняет актуальными и достоверными данными форму Заказа – данные Клиента, адрес и дата доставки Товара, данные Получателя и др.;
 - 3.3.3. нажимает кнопку оформления Заказа;
 - 3.3.4. оплачивает Заказ.
- 3.4. Отправленному Заказу присваивается индивидуальный номер для отслеживания на Платформе.
- 3.5. Направляя Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен:
 - 3.5.1. с наименованием, адресом (местом нахождения) Селлера;
 - 3.5.2. с основными потребительскими свойствами Товара;
 - 3.5.3. местом изготовления Товара;
 - 3.5.4. ценой и условиями приобретения и получения Товара.
- 3.6. Заказ аннулируется, если Клиент не предоставил необходимой и достаточной информации для оформления и/или исполнения Заказа.

4. Порядок подтверждения Заказа

- 4.1. Клиент получает подтверждение Заказа в Личном кабинете и по электронной почте.
- 4.2. По запросу Клиента в службу поддержки Платформы Селлер вправе внести изменения в данные Заказа.
- 4.3. Селлер аннулирует Заказ, о чем Клиент получает уведомление в Личном кабинете и по электронной почте, если:
 - 4.3.1. был выявлен недостаток Товара;
 - 4.3.2. Товар отсутствует на складе Селлера и Клиент не согласился перенести сроки получения Товара;
 - 4.3.3. есть иные причины, которые не позволяют Селлеру выполнить Заказ.
- 4.4. Если Клиент получил уведомление об аннулировании Заказа, он вправе через службу поддержки Платформы:
 - 4.4.1. отказаться от Заказа с возвратом уплаченных за Заказ денежных средств;
 - 4.4.2. согласиться на частичное исполнение Заказа, если такая возможность предоставлена Селлером.

5. Отслеживание Заказа

- 5.1. С момента оформления Заказа ему присваивается индивидуальный номер отслеживания.
- 5.2. Клиент может получить информацию о статусе Заказа в Личном кабинете и по электронной почте.
- 5.3. Оператор Платформы определяет статус Заказа на основе данных, полученных от Селлера и Доставщика.
- 5.4. Клиент получает сведения о статусе доставки Заказа по электронной почте или в Личном кабинете.

6. СТОИМОСТЬ

- 6.1. Стоимость Товара указана в российских рублях.
- 6.2. Окончательная стоимость Товара фиксируется только после оформления Заказа.
- 6.3. Селлер вправе в любое время до оформления Заказа в одностороннем порядке:
 - 6.3.1. изменить стоимость Товара;
 - 6.3.2. устанавливать или отменять скидки на Товар.
- 6.4. Стоимость Заказа складывается из цены входящих в него Товаров и стоимости доставки.
- 6.5. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых Клиентом промокодов, бонусов и иных льгот.
- 6.6. Стоимость Заказа может быть изменена, если по согласованию с Клиентом Селлер изменил состав Заказа.

7. Оплата Заказа

- 7.1. При оформлении Заказа Клиент оплачивает 100% (сто процентов) общей стоимости Заказа путем безналичной оплаты на Платформе.
- 7.2. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора Платформы.
- 7.3. Платформа направляет Клиенту чек о покупке по электронной почте, указанной при регистрации на Платформе.

8. Доставка Товара

- 8.1. Клиент вправе выбрать один из следующих способов получения Товара:
 - 8.1.1. курьерская доставка силами Селлера по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа;
 - 8.1.2. доставка торговой точки Селлера с возможностью самовывоза Заказа Клиентом;
 - 8.1.3. доставка Товара посредством авторизованной службы доставки.
- 8.2. Условия доставки указаны на Платформе. Оформляя Заказ, Клиент принимает условия Доставки.
- 8.3. При вводе адреса доставки Клиент гарантирует его достоверность. Клиент самостоятельно несет риск доставки Товара по неверному адресу.

9. Вручение Товара

- 9.1. Товар вручается Клиенту или Получателю, указанному при оформлении Заказа.
- 9.2. При получении Товара Клиент должен проверить:
 - 9.2.1. соответствие полученного Товара Заказу по количеству, ассортименту;
 - 9.2.2. отсутствие внешних повреждений на упаковке и Товаре.
- 9.3. Если Клиент согласен с характеристиками полученного Товара, он принимает его и расписывается в документе, подтверждающем факт получения Товара.
- 9.4. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров– недовложение, вложение Товаров, не соответствующего указанному в Заказе перечню, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара, Клиент вправе полностью или частично отказаться от приемки Товаров.
- 9.5. Если Клиент принял Товар, то он подтверждает, что Селлер передал Товар:
 - 9.5.1. соответствующий Заказу по количеству, ассортименту и комплектности;
 - 9.5.2. на Товаре отсутствуют видимые повреждения как на вторичной упаковке так и на первичной упаковке.
- 9.6. Моментом исполнения обязанности Селлера передать Товар признается передача Товара:

- 9.6.1. Клиенту в пункте выдачи – при доставке до пункта выдачи авторизованной службы доставки;
- 9.6.2. Клиенту, Получателю по адресу доставки, указанному Клиентом при оформлении Заказа – при курьерской доставке по адресу Клиента;
- 9.6.3. Клиенту в торговой точке Селлера – при доставке до торговой точки Селлера с возможностью самовывоза Товаров Клиентом.

10. Отказ/возврат Товара

Общие условия

10.1. Клиент вправе:

- 10.1.1. отказаться от Товара надлежащего качества;
- 10.1.2. вернуть Товар ненадлежащего качества;
- 10.1.3. совершить иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

10.2. При оплате Заказа банковской картой на Платформе, денежные средства за возвращенный Товар зачисляются на банковскую карту, которой был оплачен Заказ, если Клиент не сообщил данные иной банковской карты.

Отказ от Товара надлежащего качества

10.3. Клиент вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:

- 10.3.1. в любое время до передачи Товара Клиенту или Получателю;
- 10.3.2. в момент приемки Товара;

Доставщик забирает Товар и возвращает его Селлеру.

10.3.3. в течение 7 дней с момента передачи Товара Клиенту или Получателю;

Для возврата Товара Клиент должен обратиться в службу поддержки Платформы.

10.4. Платформа возвращает Клиенту стоимость Товара, стоимость доставки Товара возмещению Клиенту не подлежит.

10.4.1. При отказе от Товаров в момент приемки Клиент отдельно оплачивает стоимость обратной логистики Товара Селлеру.

10.5. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления Клиентом требования Платформа возвращает Клиенту стоимость Товара тем способом, которым Заказ был оплачен.

10.6. Если Клиент не забрал Товар из пункта выдачи/торговой точки Селлера (при выборе опции самовывоза) в течение срока его хранения, то Платформа возвращает Клиенту стоимость Товара в течение 10 (десять) рабочих дней с момента истечения срока хранения, при этом из стоимости Товаров надлежащего качества удерживается стоимость обратной логистики Товаров Селлеру.

10.7. Не подлежат возврату или обмену следующие категории товаров надлежащего качества:

10.7.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

10.7.2. Предметы личной гигиены;

10.7.3. Парфюмерно-косметические товары;

10.7.4. Иные категории товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат Товара ненадлежащего качества

10.8. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

10.9. Если в момент приемки Товара Клиент обнаружил Товар ненадлежащего качества и хочет отказаться от Заказа, то:

10.9.1. в случае выбора опции самовывоза Товаров из торговой точки Селлера, Клиент сразу же возвращает Товар ненадлежащего качества Селлеру;

10.9.2. в случае обнаружения Товаров ненадлежащего качества в момент приемки Товаров при курьерской доставке, Клиент сразу же возвращает такой Товар курьеру Селлера;

10.9.3. в случае обнаружения Товаров ненадлежащего качества в момент приемки Товаров в пункте выдачи заказов авторизованной службы доставки Клиент сразу же возвращает такие Товары на месте.

10.10. Не являются дефектами, которые дают Клиенту право отказаться от Товара:

10.10.1. наличие загрязнений на доставочной упаковке Товара;

10.10.2. несоответствие упаковки производителя/Селлера ожиданиям Клиента;

10.10.3. незначительное несовпадение оттенка и других внешних свойств Товара изображениям в Карточке товара.

10.11. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления Клиентом требования по возврату денежных средств за Товары ненадлежащего качества Платформа возвращает Клиенту стоимость Товара и стоимость его доставки тем способом, которым Заказ был оплачен.

11. Ответственность

11.1. Селлер несет ответственность за качество переданных Покупателю Товаров, за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе за просрочку в передаче Товара Покупателю. При этом Платформа со своей стороны осуществляет контроль действий Селлера на всех этапах взаимодействия с Покупателем, включая отслеживание качества передаваемых Селлером в отправку Товаров.

11.2. Селлер не несет ответственность за:

11.2.1. ненадлежащее исполнение Договора, вызванное предоставлением Клиентом недостоверных данных;

11.2.2. последствия ненадлежащей эксплуатации Товара, нарушения инструкции по эксплуатации, его монтажа, ремонта;

11.2.3. убытки, возникшие у Клиента из-за получения третьими лицами доступа к его Личному кабинету.

11.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных в Заказе сведений об адресе доставки и о Получателе.

12. Коммуникации

12.1. Для обмена информацией по Договору стороны используют следующие средства коммуникации:

12.1.1. электронная почта: Клиент – адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе; Селлер – контакты службы поддержки Платформы;

12.1.2. Личный кабинет.

12.2. Клиент соглашается, что Оператор Платформы может направлять ему:

12.2.1. сообщения информационного характера во исполнение Договора;

12.2.2. промокоды на покупки.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Споры с Клиентами решаются в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Клиент вправе направлять свои требования и претензии в Личном кабинете или через службу поддержки Платформы.

13.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, стороны вправе разрешить спор в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

14. Прочие условия

14.1. Договор действует с момента акцепта Оферты до момента исполнения сторонами своих обязательств.

14.2. Оператор Платформы вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты.

14.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Платформе. Новая редакция не распространяется на Заказы, оформленные до ее опубликования.

14.4. Иные условия, не предусмотренные Договором, содержатся в Заказе или согласованы сторонами с помощью установленных способов коммуникации.

14.5. Ограниченно дееспособный Клиент акцептом гарантирует, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Клиента Договор заключает его опекун.