

Политика обработки персональных данных

Редакция №

дд.мм.2023 г.

Этот документ определяет правила обработки персональных данных пользователей платформы “Beautery”.

Прочтите политику перед тем, как начать использовать Платформу. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на support@beautery.ru.

Термины

Политика	данный документ Оператора Платформы
Оператор Платформы	Общество с ограниченной ответственностью “Бьютери”, оператор Персональных данных
Платформа	программный комплекс Оператора Платформы под названием “Beautery”, расположенный по адресу: beautery.ru
Пользователь	физическое лицо, использующее Платформу, субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

1.1. Оператор Платформы разработал Политику, чтобы:

- защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

1.2. Оператор Платформы обрабатывает Персональные данные на основании:

- (1) Пользовательского соглашения с клиентом, размещенного по адресу beautery.ru/license-agreement;
- (2) Соглашения с селлером, размещенного по адресу: beautery.ru/contract-for-sellers;
- (3) Согласия на обработку персональных данных.

2. Цели Обработки

Оператор Платформы обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Идентификация	идентификация Пользователя, получение доступа к личному кабинету на Платформе
Исполнение обязательств	заключение и исполнение пользовательского соглашения с клиентом, соглашения с селлером
Поддержание связи	установление и поддержание связи с Пользователем, направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирование Пользователя о работе Платформы, прочих новостях Оператора Платформы
Обеспечение работоспособности Платформы	обеспечение работоспособности и безопасности Платформы, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Идентификация	— клиента: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, пол, возраст;
Исполнение обязательств	
Поддержания связи	— селлера: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Обеспечения работоспособности Платформы	<ul style="list-style-type: none"> — данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; — сведения о поведении Пользователя на Платформе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; — информация, автоматически получаемая при доступе к Платформе с использованием файлов cookies¹.
---	---

3.3. С целью обеспечения работоспособности Платформы для ведения статистики и анализа работы Платформы Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического Платформы Яндекс.Метрика.

3.4. Платформа Яндекс.Метрика:

3.4.1. доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>;

3.4.2. принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

3.5. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

3.6. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).

3.6.1. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Платформы могут стать недоступны.

3.7. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).

4. Обработка Персональных данных

4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

¹ Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Платформе в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору Платформы, в том числе в момент регистрации на Платформе, заполнения форм на Платформе.

Сбор Персональных данных

- 4.3. Оператор Платформы собирает Персональные данные:
- (1) через формы Платформы, которые заполняет Пользователь;
 - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
 - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

- 4.4. Оператор Платформы хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - (3) на Платформе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
 - (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

- 4.5. Оператор Платформы предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.6. Пользователь дает согласие Оператору на предоставление доступа к своим данным выбранному им селлеру. Такая передача необходима для обеспечения возможности пользователя заказать на Платформе товары. Персональные данные передаются селлеру только с возложением на него обязанности обеспечения конфиденциальности.
- 4.7. Оператор Платформы не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
- (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Платформы, приложения и базы данных;

- (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператор Платформы и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.8. Оператор Платформы актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.9. Оператор Платформы уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
 - (1) наличие угрозы безопасности Платформы;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) по запросу Пользователя.
- 4.10. Оператор Платформы удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Платформы прекращается.
- 4.11. Оператор Платформы удаляет Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
<i>Право на доступ к Персональным данным</i>	<i>Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора Платформы</i>
<i>Право на уточнение Персональных данных</i>	<i>Пользователь может попросить Оператора Платформы исправить неточные или неполные Персональные данные</i>
<i>Право на отзыв согласия на Обработку</i>	<i>В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку</i>
<i>Право на удаление Персональных данных</i>	<i>Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора Платформы относительно</i>

	<i>Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор Платформы обязан хранить эти данные по закону РФ</i>
<i>Право на обжалование</i>	<i>Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора Платформы</i>
<i>Право на обращения</i>	<i>Пользователь вправе направить Оператору Платформы запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.</i>

5.2. *Пользователь гарантирует:*

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;*
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору Платформы для Обработки.*

6. Обязанности Оператор Платформы

6.1. *Оператор Платформы обязан*

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;*
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.*
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;*
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор Платформы в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;*
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.*

- 6.2. Для защиты Персональных данных Оператор Платформы использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

7. Обращения Субъекта персональных данных

- 7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператор Платформы свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@beautery.ru.
- 7.2. Оператор Платформы рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором Платформы, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8. Заключительные положения

- 8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Платформу и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор Платформы получает от Пользователей.
- 8.3. Оператор Платформы не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.4. Оператор Платформы не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.5. Оператор Платформы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 8.6. Если Пользователь продолжит использовать Платформу после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты

ООО “Бьютери”

Юридический адрес: 300062, Тульская область, г. Тула, ул. Галкина, д. 284, офис 28

ИНН: 7100033549

ОГРН: 1237100002040

Email: info@beautery.ru